

## Formation IA et UX Research

*Configurez votre assistant IA sur mesure et transformez vos données de recherche en livrables UX exploitables — plus vite, sans sacrifier la rigueur.*

---

### Objectifs

À l'issue de la formation, vous pourrez :

- Comprendre les mécanismes de raisonnement des modèles d'IA générative (chain of thoughts, tree of thoughts) pour mieux les exploiter.
- Identifier et structurer les données issues de la UX research pour les rendre exploitables par un assistant IA.
- Constituer un Golden Dataset fiable pour limiter les risques d'hallucination et évaluer la pertinence des réponses de l'agent.
- Configurer un assistant IA dans Claude en rédigeant des instructions précises et adaptées à vos usages UX.
- Définir la structure de vos livrables UX (rapports, slides) et préparer les modèles de restitution associés.
- Utiliser votre assistant pour accélérer l'idéation, la rédaction, l'extraction de verbatims et de données quantitatives, et la production de slides pré-formatées.

### Durée du stage

2 jours (soit 14 heures)

### Lieu du stage

Locaux Usabilis (18 rue de Saisset 92120 Montrouge) ou Paris ou à distance

### Public et pré-requis

**Public :** Vous intervenez dans des projets de recherche utilisateur ou de conception de produits et souhaitez intégrer l'IA générative dans votre workflow quotidien. Cette formation est conçue pour vous.

La formation Workflow IA pour la UX Research est idéale pour les profils techniques (UX Researchers, Product Designers) et les profils opérationnels (Product Owners) souhaitant gagner en efficacité sur la production de livrables UX.

**Pré-requis :** Une pratique régulière de la UX research (entretiens, tests, études quantitatives) est recommandée. Aucune compétence technique en IA n'est requise. Les participants peuvent

apporter leurs propres données de recherche ; un jeu de données UX est fourni par Usabilis pour les exercices.

### **Nombre de stagiaires par session**

Entre 8 et 10 stagiaires maximum

# Usabilis

Conseil UX et ergonomie digitale

---

## Moyens pédagogiques et techniques

**Profil du formateur :** Consultant spécialisé UX, expert en intégration de l'IA générative dans les processus de conception centrée utilisateur.

**Moyens pédagogiques :** Notre formation de 2 jours alternant théorie et pratique vous permettra d'aborder vos projets de façon concrète. La progression suit une logique claire : comprendre comment l'IA raisonne, apprendre à préparer sa donnée, puis configurer un assistant unique capable de traiter l'ensemble de vos cas d'usage UX. Plus de 50 % du stage est consacré aux exercices pratiques.

### Moyens techniques :

- Séance de formation en salle ou en classe virtuelle.
- Kit de formation complet fourni à chaque participant au début de la formation (Support de formation + 1 exemplaire du livre « UX Design & Ergonomie des interfaces » — 7ème édition).

## Suivi et évaluation

L'évaluation des compétences acquises est faite en continu pendant la formation lors des exercices pratiques et des mises en situation.

---

## Programme détaillé

### Jour 1 : Comprendre l'IA générative et préparer sa donnée UX

#### Introduction aux mécanismes de l'IA générative

Comprendre comment un modèle de langage raisonne (chain of thoughts, tree of thoughts) pour anticiper ses forces, ses limites et ses biais. Appréhender la notion d'hallucination et les leviers pour la contrôler.

#### La DATA de la UX research

Identifier quelles données issues de vos recherches (verbatim d'entretiens, résultats de tests, données quantitatives, notes de terrain) sont exploitables par un assistant IA, et sous quelle forme les structurer pour maximiser la qualité des réponses.

#### Présentation de Claude et de l'interface Projets

Découvrir l'environnement Claude, comprendre la notion de Projet et saisir pourquoi un assistant correctement configuré — avec des données bien préparées — est capable de traiter l'ensemble des cas d'usage UX sans multiplication des outils.

- **Exercice pratique :** A partir du jeu de données UX fourni par Usabilis (ou de leurs propres données), les participants identifient, nettoient et structurent leur corpus de recherche pour le rendre prêt à être intégré dans un Projet Claude.

## **Jour 2 : Configurer son assistant et l'exploiter sur ses cas d'usage UX**

### **Constituer son Golden Dataset**

Apprendre à créer un ensemble de questions-réponses de référence pour tester la pertinence et la fiabilité de son assistant. Définir un protocole de validation avant utilisation en production.

### **Configurer son assistant dans Claude**

Rédiger les instructions de base (system prompt) qui définissent le rôle, le périmètre et le comportement de l'assistant. Définir la structure des livrables attendus (rapport de recherche, synthèse exécutive) et intégrer les modèles de restitution directement dans la configuration.

### **Mise en œuvre sur les cas d'usage UX**

Exploiter l'assistant configuré pour réaliser les cinq usages clés de la UX research :

- Faciliter l'idéation et la génération d'hypothèses.
  - Produire une rédaction de texte brute à partir de notes de recherche.
  - Extraire et consolider des données quantitatives.
  - Rédiger des slides pré-formatées prêtes à l'emploi.
  - Extraire et catégoriser des verbatims utilisateurs.
- 
- **Exercice pratique :** Chaque participant configure son propre assistant dans Claude, l'évalue sur son Golden Dataset, puis le soumet à l'ensemble des cas d'usage UX. Débrief collectif sur les résultats obtenus, les ajustements d'instructions et les bonnes pratiques à retenir.

# Usabilis

Conseil UX et ergonomie digitale

---

## Inscription

[www.usabilis.com](http://www.usabilis.com)

Tél : 01 57 63 86 58

Mail : [formation@usabilis.com](mailto:formation@usabilis.com)

---

Usabilis — 18, rue de Saisset — 92120 Montrouge — Tél. 01 57 63 86 58  
SAS au capital de 60 000 € — APE 721Z — Siret 491 325 528 00041